

Privacy Policy & Data Protection Notice

Deze Privacy Policy & Data Protection Notice is van toepassing op de gegevensverwerking door Florisan met maatschappelijke zetel Albert-I-laan 25, 8630 Veurne, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0435.470.414 en elk van de met haar verbonden ondernemingen, die gebruik maken van de gegevens of informatie verzameld via het volgende adres www.florisan.be alsook via alle mogelijke sub-domeinen en gelinkte websites van en aan deze website. Deze Privacy Policy & Data Protection Notice heeft tevens betrekking op alle diensten die door ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

Indien u als bezoeker gebruik maakt van onze websites of indien u besluit zich in te schrijven of te registreren of ervoor kiest gegevens op onze websites mee te delen, verklaart u zich akkoord met het gebruik van dergelijke gegevens in overeenstemming met onderhavige Privacy Policy. Houd er rekening mee dat onze websites links kan bevatten naar andere websites die mogelijk niet onderworpen zijn aan deze Privacy Policy en waarvoor Florisan derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk is.

Florisan behoudt zich evenwel het recht voor deze Privacyverklaring & Data Protection Notice te allen tijde, en zonder voorafgaande vermelding, te wijzigen teneinde aan de (veranderende) wettelijke verplichtingen te voldoen en/of de service aan u te verbeteren. Wij raden u daarom aan de website regelmatig te raadplegen.

Welke gegevens verzamelen we?

Naargelang uw activiteiten en uw relatie tot Florisan, deelt u ons de volgende persoonsgegevens mee: uw identiteits- en contactgegevens (naam, aanspreektitel, adres, e-mailadres, telefoon-, fax- en gsm-nummer).

Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer u niet instemt met de verzameling en verwerking ervan.

Florisan verzamelt via haar websites persoonlijk identificeerbare gegevens waaronder de contactgegevens die de al dan niet geregistreerde bezoeker van de website meedeelt in het kader van een bestelling, een informatieaanvraag of de registratie zelf. De bezoeker geeft hierbij zijn of haar ondubbelzinnige en vrije toestemming aan Florisan om deze persoonlijke gegevens te mogen gebruiken onder de voorwaarden en voor de doeleinden vermeld in deze Privacy Policy. Ook wanneer u inlogt op onze eCatalog registreren wij uw login gegevens.

Het is uiteraard ook mogelijk de website te bezoeken zonder dat de bezoeker gegevens meedeelt en ook zonder dat de bezoeker zich registreert. De bezoeker zal zich akkoord dienen te verklaren met deze Privacyverklaring & Data Protection Notice in geval van een registratie voor het vakman gedeelte van de website.

Florisan bewaart de verzamelde gegevens niet langer als wettelijk is toegelaten en in elk geval niet langer dan noodzakelijk voor de hieronder vermelde doeleinden.

De klantgegevens worden bijgehouden tot tien jaar na de laatste bestelling, behalve wat inschrijving op de nieuwsbrief/promotionele mailings betreft waarvoor de gegevens worden bijgehouden totdat de klant zich opnieuw uitschrijft van de mailinglijst.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten, leveranciers en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten/leveranciers, het klanten- en leveranciersbeheer, de boekhouding en marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

De gegevens die door de bezoeker worden achtergelaten in het kader van het gebruik van de websites (zie o.a. hierboven beschreven) zullen worden verwerkt in overeenstemming met de daarop geldende wetgevingen.

Florisan treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonlijke gegevens en zal deze informatie verwerken voor de volgende doeleinden: bezoekersadministratie in het kader van de uitvoering van een overeenkomst dan wel ingevolge toestemming van de betrokkene (o.a. bevestigingsmail betreffende inloggegevens, de verwerking van bestellingen en informatieaanvragen, het praktische verloop van wedstrijden of acties), directe marketing waaronder het verzenden van een nieuwsbrief en het versturen van aanbiedingen die voor de bezoeker een meerwaarde zouden kunnen betekenen, het verbeteren van de inhoud en de kwaliteit van de website, een betere afstemming van de website op de interesses, noden en wensen van de bezoekers ervan in het kader van de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke of van een derde dan wel ingevolge toestemming van de betrokkene en het accuraat bijhouden, verbeteren en vervolledigen van de persoonsgegevens zoals door de wet vereist.

Florisan zorgt ervoor dat haar marketingactiviteiten voldoen aan de toepasselijke wetgeving en zal erop toezien de nodige vrije toestemming te verkrijgen voordat de bezoeker e-mails of andere elektronische berichtgeving met informatie over Florisan of één van haar partners aangeboden krijgt. De bezoeker kan te allen tijde vragen om met het zenden van dergelijke informatie te stoppen.

Het doorgeven van gegevens aan derden

Florisan zal geen gegevens met derden delen voor secundaire of ongerelateerde doeleinden tenzij anders vermeld op het moment van het verzamelen van deze gegevens. De werknemers van Florisan of de door Florisan ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de gegevens op de websites te respecteren.

Waar gepast of vereist, kunnen en zullen persoonlijke gegevens door Florisan worden verstrekt aan de rechtshandhaving, regelgevende of andere overheidsinstanties, of derde partijen indien dit noodzakelijk of wenselijk is om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen of in het kader van de hierboven vermelde doeleinden.

Hoe kan je je gegevens inkijken, verbeteren of laten verwijderen?

U heeft het kosteloze recht op informatie, inzage, wijziging, verbetering, overdraagbaarheid, beperking en verwijdering van uw gegevens. U kan zich ook kosteloos en op eenvoudig verzoek verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor doeleinden van direct marketing. Florisan neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens die door de bezoeker van onze websites overgedragen worden, te garanderen. Elke bezoeker erkent evenwel dat de verstrekking van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De bezoeker erkent dan ook dat eventuele directe of indirecte schade die hij of zij zou lijden als gevolg van een illegaal of onrechtmatig gebruik van zijn of haar persoonlijke gegevens door derden die geen toestemming hebben om dit te doen, nooit kan worden toegewezen aan Florisan, noch dat deze laatste hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

Cookiebeleid

Cookies zijn kleine bestandjes die door websites die u bezoekt op uw computer geplaatst worden. Zo worden er bij een bezoek aan deze website cookies opgeslagen op de harde schijf van uw computer, zodat u bij een volgend bezoek aan deze website als gebruiker wordt herkend. Door Florisan kan zo informatie over uw gebruik van deze website en van andere websites worden verzameld. Florisan kan deze cookies gebruiken om de kwaliteit en functionaliteiten van de online diensten te verbeteren, te analyseren hoe gebruikers gebruik maken van online diensten en om statistieken op te stellen teneinde de kwaliteit en effectiviteit van onze websites en online diensten te meten, de gebruikers gepersonaliseerde informatie en advertenties als onderdeel van de online diensten te tonen. Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres, uit cookies worden herleid. Daardoor kunnen cookies ook niet worden gebruikt voor e-mail- en telemarketingacties. Voor zover Florisan met behulp van cookies persoonsgegevens over u verzamelt, verwerkt Florisan die conform de bepalingen van deze Privacyverklaring.

Analytics

Op onze websites wordt een Analytics cookie gebruikt. Zoals hieronder beschreven in de officiële verklaring die Google Analytics gebruikers op hun website moeten plaatsen maakt deze website gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen. Florisan heeft Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Florisan en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Florisan heeft een verwerkersovereenkomst met zijn Google-partner. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Florisan geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van Florisan een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van Florisan.be te kunnen waarborgen.

Google Analytics – verklaring van Google

De websites van Florisan maken gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Florisan) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Technische en organisatorische maatregelen

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken en deze te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet-toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Florisan aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Hoe ons contacteren in verband met ons privacy beleid?

- via e-mail: info@florisan.be
- via telefoon: +32 58 315 315
- per post: Albert-I-laan 25, 8630 Veurne